

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst, zijn onderhavige algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Nele COKELAERE, handel drijvende onder de benaming HET CREA-HUISJE, gevestigd te 8880 Rollegem-Kapelle, Roeselarestraat 156, BTW BE 0523.0854.636, hierna genoemd HET CREA-HUISJE

1.2 De klant verklaart bij het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, en de acceptatie of de bestelling houdt tevens de aanvaarding van deze algemene voorwaarden in.

2. BINDENDE KRACHT VAN DE OVEREENKOMST

Overeenkomsten met HET CREA-HUISJE worden slechts definitief na de aanvaarding van de bestelling door HET CREA-HUISJE. Deze aanvaarding gebeurt door de verzending van een e-mail vanwege HET CREA-HUISJE ter bevestiging van de bestelling.

3. PRIJZEN

3.1 De aangegeven prijzen zijn inclusief BTW.

3.2 Goederen worden verkocht en geleverd aan de prijs die van toepassing is op het moment dat de bestelling wordt bevestigd.

4. BETALING

4.1 Enkel voorafbetalingen op rekening van HET CREA-HUISJE of betalingen onder rembours worden aanvaard.

4.2. Betaling onder rembours is enkel mogelijk bij verzending naar een postadres in België.

4.3 Ongeacht het aankoopbedrag, worden bij betaling onder rembours 5 €rembourskosten aangerekend.

5. VERZAKINGSRECHT

5.1 Verplichte vermelding overeenkomstig art. 79, §1 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument:

“De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of het sluiten van de dienstenovereenkomst”

5.2 Indien U gebruik wenst te maken van uw verzakingsrecht, dient U de bestelde goederen binnen de 8 dagen na ontvangst ongeopend terug te sturen naar HET CREA-HUISJE, Roeselarestraat 15, 8880 Rollegem-Kapelle.

5.3 HET CREA-HUISJE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging tijdens de verzending.

5.4 HET CREA-HUISJE biedt de uitdrukkelijke garantie dat de waarde van de teruggezonden goederen aan de klant zal worden teruggestort binnen de zeven dagen na ontvangst door HET CREA-HUISJE.

5.5 HET CREA-HUISJE kan de terugbetaling weigeren indien zou blijken dat de goederen door de koper zijn beschadigd.

5.6 Verzendingen onder rembours worden niet aanvaard. De verzendingskosten zijn steeds ten laste van de koper.

6. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

6.1 Bij ontvangst van de e-mail vanwege HET CREA-HUISJE ter bevestiging van uw bestelling kan U opteren voor:

1. onmiddellijke verzending: U verzaakt in dit geval uitdrukkelijk aan uw 7 dagen bedenktijd overeenkomstig artikel 80, §1 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

In geval van voorafbetaling op rekening van HET CREA-HUISJE worden de goederen de dag van de ontvangst van de volledige betaling verzonden.

In geval van betaling onder rembours zal uw bestelling worden verzonden binnen de 2 werkdagen na de ontvangst door HET CREA-HUISJE van uw e-mail waarin U ons uw keuze van verzending mededeelt.

2. wachten: U wenst uw 7 dagen bedenktijd overeenkomstig artikel 80, §1 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument te behouden.

In geval van voorafbetaling op rekening van HET CREA-HUISJE zal uw bestelling ten vroegste 8 dagen na de ontvangst van de volledige betaling worden verzonden.

In geval van betaling onder rembours zal uw bestelling worden verzonden ten vroegste 8 dagen na de ontvangst door HET CREA-HUISJE van uw e-mail waarin U ons uw keuze van verzending mededeelt.

6.2 Alle bestellingen bij HET CREA-HUISJE worden uitsluitend verzonden via TAXIPOST NV.

6.3 Alle zendingen van TAXIPOST NV zijn automatisch verzekerd tegen verlies of beschadiging door een standaardverzekering die is inbegrepen in het basistarief. De terugbetaling wordt bepaald in functie van de waarde van de zending (inkoopwaarde van de factuur, exclusief BTW) en bedraagt maximaal 105,00 €

6.4 Indien een hogere verzekeringswaarde vereist of gewenst is voor de bestelling is deze steeds ten laste van de klant. Dit dient door de klant te worden medegedeeld aan HET CREA-HUISJE in de e-mail waarin de klant zijn keuze van verzending overeenkomstig art. 6.1 van deze voorwaarden mededeelt.

6.5 Aangegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend.

6.6 HET CREA-HUISJE kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit laattijdige levering, indien HET CREA-HUISJE kan aantonen tijdig tot de uitvoering van de overeenkomst te zijn overgegaan.

6.7 Indien de medecontractant heeft gekozen voor “onmiddellijke verzending” overeenkomstig art. 6.1 van deze algemene voorwaarden, en HET CREA-HUISJE binnen de dertig dagen na verzending van de bestelling niet is overgegaan tot uitvoering van de overeenkomst, wordt de overeenkomst overeenkomstig art. 81 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument, van rechtswege ontbonden. HET CREA-HUISJE garandeert dat de bedragen die desgevallend door de koper zouden zijn gestort binnen de 30 dagen na de ontbinding van de overeenkomst terugbetalen.

In geval de medecontractant heeft gekozen voor “wachten” overeenkomstig art. 6.1 van deze algemene voorwaarden, kan de klant ten vroegste 1 maand na de verzending van de bestelling aan HET CREA-HUISJE om ontbinding van de overeenkomst verzoeken. Dit verzoek dient te worden verstuurd bij aangetekend schrijven. De overeenkomst zal van rechtswege worden ontbonden indien HET CREA-HUISJE 7 dagen na ontvangst door HET CREA-HUISJE van voormeld aangetekend schrijven niet is overgegaan tot de uitvoering van de overeenkomst.

HET CREA-HUISJE garandeert dat de bedragen die desgevallend door de koper zouden zijn gestort binnen de 30 dagen na de ontbinding van de overeenkomst zullen worden terugbetaald.

6.8 HET CREA-HUISJE kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging tijdens de verzending.

6.9 Indien HET CREA-HUISJE door overmacht zou worden verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, heeft HET CREA-HUISJE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat HET CREA-HUISJE tot enige schadevergoeding gehouden kan zijn. Onder overmacht wordt onder meer verstaan het niet voldoen door leveranciers van HET CREA-HUISJE aan hun verplichtingen, terreur-of oorlog, brand, natuurrampen, stakingen of werkonderbrekingen en lock-out, import- of handelsverboden.

7. VERZENDINGSKOSTEN

7.1 De aangegeven verzendingskosten zijn louter indicatief en niet bindend.

7.2 Behoudens afwijkende vermelding, zijn de kosten van verzending steeds ten laste van de klant.

7.3 De aangerekende verzendingskosten zijn steeds afhankelijk van de prijzen aangerekend door TAXIPOST NV. HET CREA-HUISJE houdt zich daarom het recht voor de aangegeven verzendingskosten aan te passen op het moment dat de tarieven van TAXIPOST NV zouden worden gewijzigd.

8. AANSPRAKELIJKHEID – VERBORGEN GEBREKEN – GARANTIE

8.1 Klachten betreffende de conformiteit of zichtbare gebreken van de geleverde goederen moeten ons bereiken binnen de acht dagen na de levering, en alleszins vóór het gebruik van de goederen. Klachten dienen te worden verstuurd per e-mail naar nele@hetcreahuisje.be of per aangetekend schrijven naar HET CREA-HUISJE, Roeselarestraat 156, B-8880 Rollegem-Kapelle.

8.2 Wanneer om interventie wordt gevraagd op basis van een beweerde fout in de door ons geleverde goederen, en achteraf blijkt dat er een andere oorzaak aan de basis ligt van de malfunctions of één en ander te wijten zou zijn aan gebruik niet conform de voorschriften van het geleverde materiaal, zullen de door ons gemaakte kosten integraal worden doorgerekend aan de klant, die dit aanvaardt.

8.3 Behoudens andersluidend uitdrukkelijk beding, wordt geen enkele garantie geboden op de vorm, het uiterlijk of de kleur van de door ons geleverde goederen.

8.4 HET CREA-HUISJE kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit onzorgvuldig gebruik of een gebruik dat niet in overeenstemming is met de voorschriften.

9. TAAL-, RECHTSKEUZE EN GESCHILLEN

9.1 De taal van alle overeenkomsten met HET CREA-HUISJE, en elk mogelijk geschil is het Nederlands.

9.2 Het Belgisch recht is van toepassing op al onze aanbiedingen, bestellingen, communicatie en overeenkomsten.

9.3 Ingeval van betwisting zijn de Belgische rechtbanken uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

9.4 De rechtbanken van het arrondissement Kortrijk, resp. de vrederechter van het kanton Izegem zijn uitsluitend bevoegd om uitspraak te doen over het geschil.

10. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

10.1 De persoonsgegevens van de klant worden verzameld en bijgehouden overeenkomstig art. 5 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

10.2 Verzamelde persoonsgegevens zullen niet worden aangewend voor andere doeleinden, noch worden doorgegeven aan derden.

10.3 Enkel op uitdrukkelijk verzoek van de klant kunnen diens persoonsgegevens worden aangewend voor publicitaire doeleinden.